

Здравейте Уважаеми Партньори!

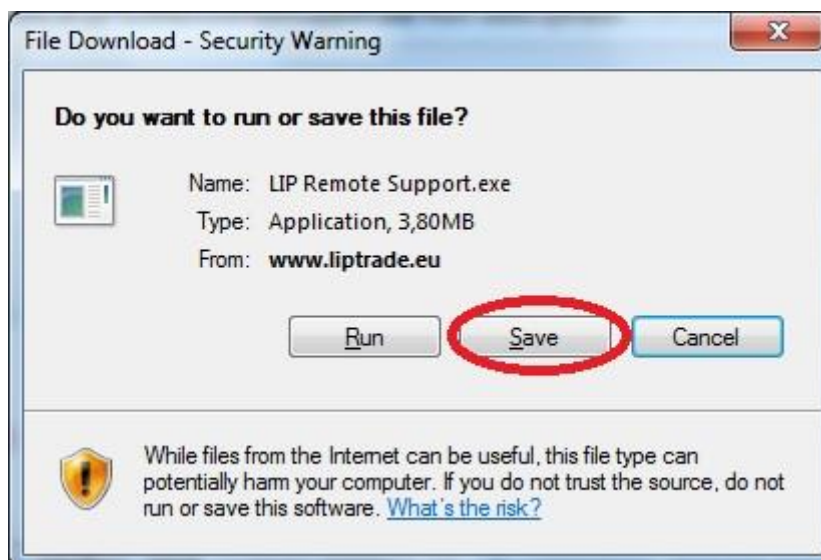
С цел подобряване дистанционното обслужване „ЛИП Трейд“ ООД закупи софтуер **TeamViewer**, с който ще се осъществява дистанционната поддръжка.

За да актуализирате вашето приложение за дистанционна поддръжка трябва да изпълните следните стъпки:

1. Влезте на нашата интернет страница <http://www.liptrade.eu>
2. Кликнете върху светло синята иконка (банер) горе в ляво, на която пише Дистанционна поддръжка.

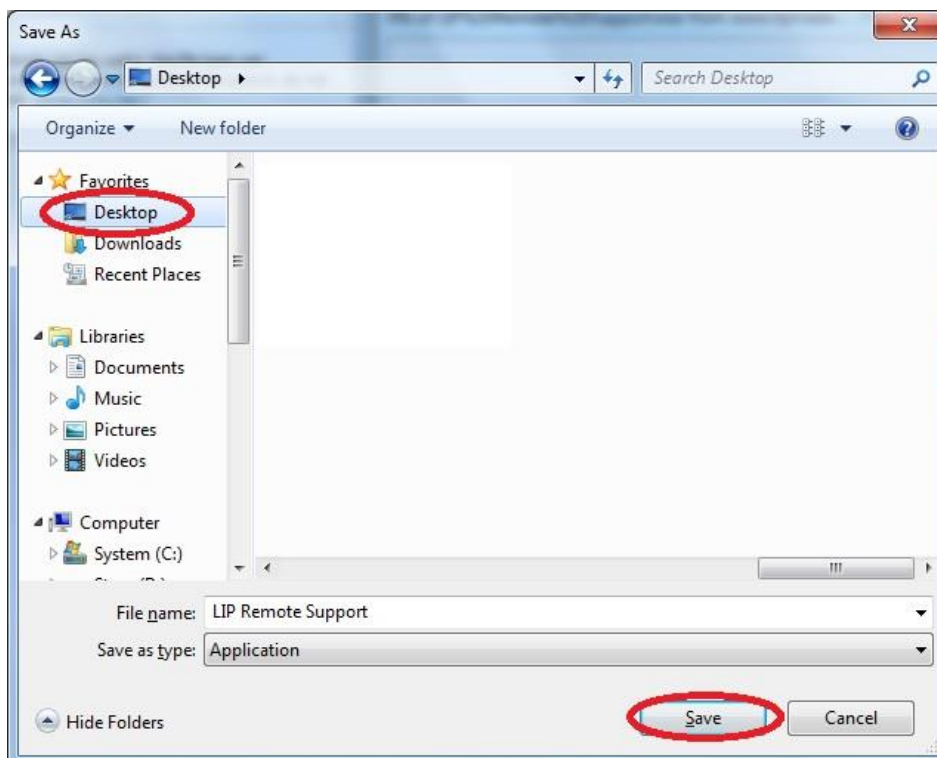


3. След като кликнете на горепосочения банер ще се отвори следния прозорец, избирате **Save** (Запазване).

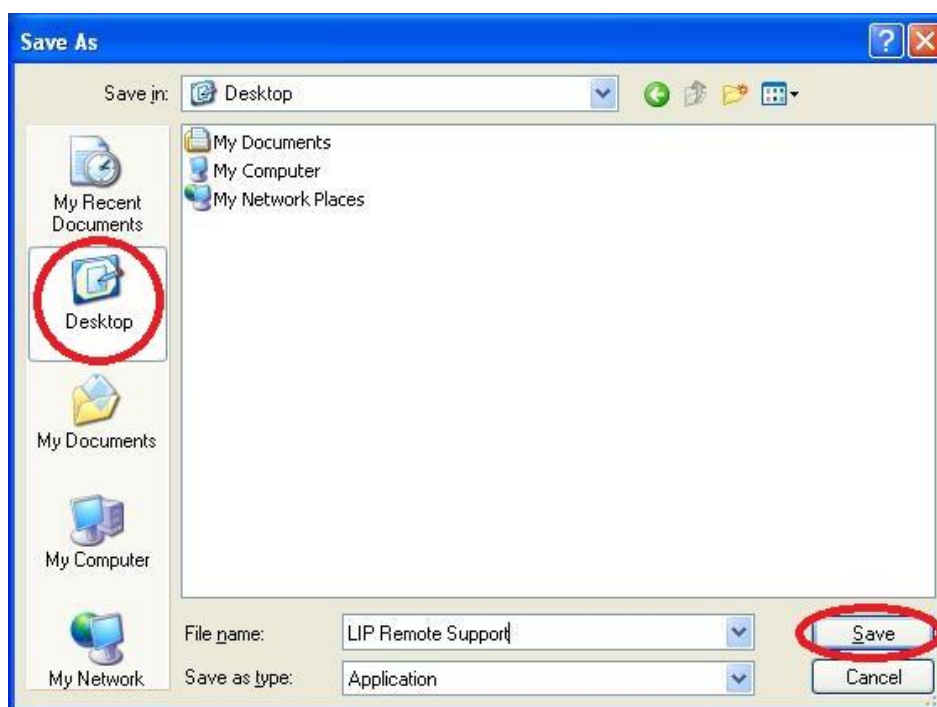


4. Изберете къде да бъде съхранено приложението *LIP Remote Support.exe*.
Препоръчително е да бъде на *Desktop* за по-лесен достъп до него.

4.1. Изглед на следващия прозорец ОС *Windows 7*.

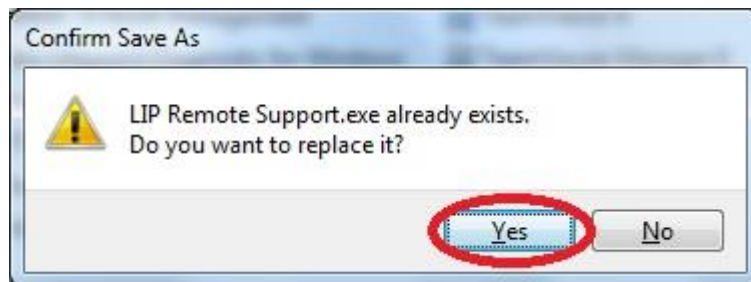


4.2. Изглед на прозореца при ОС *Windows XP*.

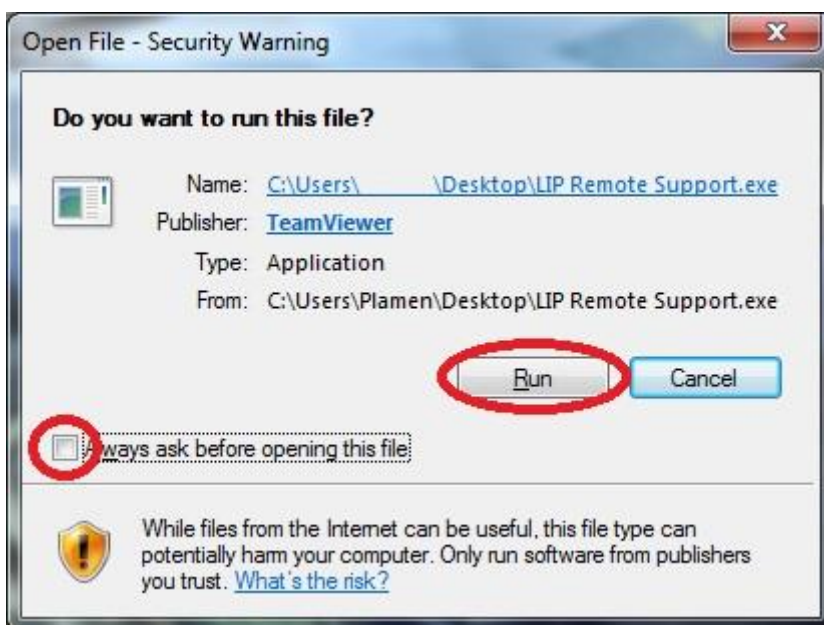


5. В случай, че вече имате на *Desktop* старото ни приложение за дистанционна поддръжка ще ви излезе прозореца по-долу. Посочватے бутона *Yes*, с което презамествате старото

приложение за дистанционна поддръжка.



6. След изпълняването на стъпка 5 би трябвало да имате на вашия *Desktop* актуалното приложение за дистанционна поддръжка. След двойно кликуване върху приложението има вероятност да се появи следния прозорец.



За да **не** Ви излиза постоянно този прозорец кутийката пред *Always ask before opening this file* трябва да бъде **празна**, както е показано по-горе.

7. След натискане на бутона *Run* ще се отвори новото приложение, което трябва да изглежда така:



В случай, че имате налична интернет връзка на компютъра си трябва да виждате надписа *Готов за свързване (сигурна връзка)*.

8. За връзка с администратор на „ЛИП Трейд“ ООД е необходимо да звъннете на един от посочените телефонни номера, след което да **продиктувате Вашето ID**.

Забележка: *Дистанционна поддръжка със старото приложение вече не е възможна.*

За повече въпроси се обръщайте към нас на посочените по-долу телефони!

С уважение,

Екипът на „ЛИП Трейд“ ООД

Тел.: 02/ 971 98 14

02/ 489 00 00

02/ 971 39 95